



kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

Klachtenformulier Kindercentrum Bambino

Gegevens ouder/verzorger

Naam :
Naam van uw kind :
Geboortedatum kind :
Telefoonnummer :
E-mailadres :
Datum melding :

Op welke vestiging/locatie of kantoor heeft de klacht betrekking?

Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

Wanneer is uw klacht ontstaan?

Hebt u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende? Ja/Nee

Wanneer hebt u de klacht voor het eerst kenbaar gemaakt aan de ondernemer/leidinggevende?

.....

Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?